

H|R|S|E

Human Resources Swiss Exam

Esame professionale 2023 - Mattino

1. ID-000-021-225 - G/7/Verifica processo HR/SC/1

Verifica del processo HR

Dopo diversi reclami, la nuova responsabile delle risorse umane è insoddisfatta del processo di elaborazione degli stipendi. Le è stato affidato il compito di esaminare l'introduzione di un nuovo processo HR per l'elaborazione degli stipendi.

Domanda: qual è l'obiettivo da raggiungere?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Ridurre il tasso di errori
- ☐ Ridurre la fluttuazione
- ☐ Ridurre i costi salariali

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

2. ID-000-021-223 - G/7/Tagli occupazionali/MC/3

Tagli occupazionali

La direzione chiede di ridurre i posti di lavoro per il prossimo anno.

Domanda: quali potrebbero essere le ragioni dei tagli occupazionali?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Calo delle vendite e della produzione
 - ☐ Automazione
 - ☐ Chiusura di singole attività
 - ☐ Carenza di lavoratori qualificati
 - ☐ Insoddisfazione dei dipendenti

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

3. ID-000-021-222 - G/7/Concetto New Work/MC/3

Concetto New Work

New Work indica il cambiamento nel mondo del lavoro che si sta verificando nel contesto della globalizzazione e della digitalizzazione. Le parole d'ordine legate al New Work sono, ad esempio, uffici open space, team agili, coworking.

Domanda: quali possibili problemi si nascondono dietro il concetto di New Work?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Produttività e qualità del lavoro diverse
 - ☐ Orari di lavoro rigidi
 - ☐ Dipendenza dal luogo

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

4. ID-000-021-218 - G/2/Pignoramento dello stipendio/MC/3

Pignoramento dello stipendio

Il dipendente Max Burger, celibe, la informa in qualità di Specialista in HR che ha grossi debiti e che presto gli verrà pignorato lo stipendio. Vorrebbe sapere quanto stipendio riceverà ancora?

Domanda: quali delle seguenti affermazioni sono corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ L'ufficio di esecuzione stabilisce un minimo vitale che non viene pignorato.
 - ☐ L'azienda, insieme al dipendente, può stabilire quanta parte dello stipendio verrà pignorata per coprire i debiti.
 - ☐ L'importo massimo che può essere pignorato è la differenza tra il minimo vitale e lo stipendio netto.
 - ☐ L'importo massimo che può essere pignorato è la differenza tra il minimo vitale e il salario lordo.
 - ☐ La parte di stipendio che non viene pignorata deve coprire i bisogni primari.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

5. ID-000-021-217 - G/3/LC Responsabilità/Z/3

Divisione dei compiti cantone - SECO

La Legge sul collocamento privato e personale a prestito (LC) prevede una ripartizione dei compiti tra i cantoni e la SECO.

Domanda: quali compiti in relazione alla LC sono svolti dal cantone competente e quali dalla SECO?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

1 Cantone

2 SECO

___ Vigila sul collocamento di personale all'estero.

___ Può richiedere dati statistici anonimizzati sull'attività.

___ Determina da quali stati può essere assunto il personale.

___ Rilascia l'autorizzazione per il collocamento di personale a prestito in Svizzera.

___ Rilascia l'autorizzazione per il collocamento privato dall'estero.

___ Rilascia l'autorizzazione per una filiale in un altro Cantone.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

6. ID-000-021-215 - G/2/Personale a prestito-Condizioni/SC/3

Personale a prestito - condizioni

Nel prestito del personale, si applicano delle condizioni legali che sia la società di personale a prestito sia la società che impiega il personale devono rispettare.

Domanda: quale affermazione è corretta?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Il diritto di impartire istruzioni al dipendente spetta alla società di personale a prestito.
- ☐ La società di personale a prestito garantisce sempre il successo in termini di qualità o di completamento dei servizi concordati.
- ☐ Anche se l'azienda che impiega il lavoratore è soggetta ad un contratto collettivo, la società di personale a prestito può stabilire le sue condizioni.
- ☐ Se non diversamente concordato, l'impresa che impiega il personale a prestito è responsabile degli strumenti necessari.
- ☐ La società del personale a prestito e l'impresa devono raggiungere un accordo verbale prima dell'inizio dell'incarico.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

7. ID-000-021-213 - G/2/Personale a prestito non pianificato/MC/1

Personale a prestito non pianificato

C'è stato un incendio nel garage «Rotpunkt», per cui non si potrà lavorare per almeno 2 mesi. Il proprietario, il signor Hofmann, vuole prestare i suoi 3 collaboratori ad un collega amico che ha un'officina di grandi dimensioni durante questo periodo.

Domanda: cosa deve tenere in considerazione il signor Hofmann in questa fornitura di personale prestito?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Il signor Hofmann deve ottenere un'autorizzazione cantonale quale azienda che presta personale.
- ☐ Tra il signor Hofmann e l'azienda che impiega i collaboratori deve essere concluso un contratto per iscritto.
- ☐ Il signor Hofmann può trasmettere solo i dati dei collaboratori necessari per l'incarico.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

8. ID-000-021-212 - G/3/ Contratto collocamento /SC/3

Contratto di collocamento

Il collocamento di persone in cerca di lavoro da parte di agenzie di collocamento private è vincolato da requisiti legali.

Domanda: quale affermazione è sbagliata?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è sbagliata.

-
- ☐ Le persone in cerca di lavoro possono essere collocate all'estero.
 - ☐ È necessario stipulare un contratto di collocamento scritto con la persona in cerca di lavoro.
 - ☐ La persona in cerca di lavoro non può contattare un altro intermediario dopo la stipulazione del contratto.
 - ☐ L'azienda non è tenuta a pagare una commissione di collocamento fino a quando il collocamento non è avvenuto.
 - ☐ L'agenzia di collocamento può richiedere una tassa di iscrizione.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

9. ID-000-021-209 - G/5/Livelli educativi/Z/1

Livelli educativi

Il livello secondario superiore e il livello terziario comprendono diversi livelli di istruzione.

Domanda: quale istituto appartiene a quale livello?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

1 Livello secondario superiore

2 Livello terziario

___ Scuola professionale

___ Università

___ Università di scienze applicate

___ Scuola media di commercio

___ Liceo

___ Istituto tecnico superiore

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

10. ID-000-021-206 - G/7/Formazioni esterne/Z/1

Formazioni esterne

Nel caso di formazioni esterne pianificate, fate delle considerazioni inerenti il costo-beneficio.

Domanda: quale considerazione appartiene al costo e quale ai benefici?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

1 Costo

2 Beneficio

___ Scambio di esperienze

___ Spese di formazione, viaggio e soggiorno

___ Tempo di inattività dell'azienda

___ Apprendimento senza interruzioni

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

11. ID-000-021-204 - G/5/ Campi professionali - Scuola specializzata/Z/3

Campi professionali - Scuola specializzata

Le scuole specializzate forniscono un'istruzione generale e offrono materie professionali.

Domanda: Quali sono le materie professionali disponibili?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

-
- | | |
|---|---|
| 1 Settori professionali di una scuola specializzata | <input type="checkbox"/> Costruzione e architettura |
| | <input type="checkbox"/> Design e arte |
| 2 Settori professionali che non fanno parte di una scuola specializzata | <input type="checkbox"/> Salute e scienze naturali |
| | <input type="checkbox"/> Matematica e informatica |
| | <input type="checkbox"/> Pedagogia |
| | <input type="checkbox"/> Diritto e medicina |
| | <input type="checkbox"/> Comunicazione e informazione |
| | <input type="checkbox"/> Lavoro sociale |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

12. ID-000-021-200 - G/5/Titoli di studio/R/3

Titoli di studio

La Svizzera ha un sistema educativo molto apprezzato. Si possono ottenere diversi certificati o diplomi a tutti i livelli di formazione.

Domanda: in che modo i titoli di studio si costruiscono l'uno sull'altro?

Metta gli elementi in ordine corretto.

-
- ☐ Attestato di capacità
 - ☐ Bachelor
 - ☐ Professorato
 - ☐ Dottorato
 - ☐ Certificato federale di formazione pratica
 - ☐ Master

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

13. ID-000-021-199 - G/1/Competenze 3/Z/3

Competenze

Il concetto di sviluppo del personale dell'azienda «Weiss SA» elenca 4 aree di competenza.

Domanda: quali elementi appartengono a quale area di competenza?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

-
- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| 1 Competenza sociale | ___ Volontà di prestazione |
| 2 Competenza personale | ___ Capacità di delegare |
| 3 Competenza di leadership | ___ Esperienza pratica |
| 4 Competenza professionale | ___ Capacità di conflitto |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

14. ID-000-021-197 - G/6/Accordo di libero scambio/MC/3

Accordo di libero scambio

A causa della crescente interdipendenza economica dei paesi, gli accordi di libero scambio stanno diventando sempre più importanti.

Domanda: quali sono i vantaggi?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Eliminazione di barriere e dazi doganali
 - ☐ Espansione del mercato di vendita
 - ☐ Maggiori entrate fiscali

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

15. ID-000-021-196 - G/5/Sistema educativo svizzero/SC/3

Il sistema educativo svizzero

Il sistema educativo svizzero è considerato un modello di successo.

Domanda: quale caratteristica lo contraddistingue?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Permeabilità
 - ☐ Convalida
 - ☐ Bilinguismo
 - ☐ Capacità di diplomarsi
 - ☐ Applicabilità

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

16. ID-000-021-198 - G/1/Sviluppo del personale vantaggio/SC/3

Sviluppo del personale - vantaggio

Alla riunione della direzione presentate il nuovo concetto di sviluppo del personale.

Domanda: qual'è il parametro collegato al vantaggio di avere un concetto di sviluppo del personale?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Riduzione del tasso di fluttuazione
 - ☐ Aumento del numero di candidature
 - ☐ Garanzia della parità retributiva
 - ☐ Riduzione del tasso di infortuni
 - ☐ Promozione della competenza professionale

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

17. ID-000-021-184 - G/6/Disoccupazione/Z/3

Tipi di disoccupazione

A seconda della causa, si distinguono diversi tipi di disoccupazione.

Domanda: quale causa appartiene a quale tipo di disoccupazione?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

1 Disoccupazione congiunturale

2 Disoccupazione strutturale

3 Disoccupazione frizionale

___ È causata da cambiamenti in una situazione economica e porta a uno squilibrio tra domanda e offerta.

___ C'è una mancata corrispondenza a lungo termine tra i posti di lavoro disponibili e il livello di competenze dei disoccupati.

___ Si verifica durante le fluttuazioni stagionali della domanda o come risultato dei cambiamenti di lavoro e dei relativi processi di ricerca a breve termine.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

18. ID-000-021-183 - G/3/Lettera di raccomandazione/MC/3

Lettera di raccomandazione

Una lettera di raccomandazione, in inglese letter of recommendation o recommendation letter, è un modo per valutare per iscritto le attitudini e le competenze lavorative. È richiesta soprattutto dai collaboratori stranieri il cui paese d'origine non conosce il certificato di lavoro.

Domanda: cosa deve essere tenuto in considerazione quando si scrive una lettera di raccomandazione?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Una lettera di raccomandazione è soggetta agli stessi requisiti legali del certificato di lavoro.
- ☐ Una lettera di raccomandazione deve sempre essere firmata dal superiore del collaboratore.
- ☐ Una lettera di raccomandazione non deve contenere opinioni personali.
- ☐ Una lettera di raccomandazione deve essere formulata in modo benevolo.
- ☐ Una lettera di raccomandazione non è soggetta ad alcuna disposizione.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

19. ID-000-021-182 - G/1/Active Sourcing/SC/3

Active Sourcing

La carenza di lavoratori qualificati la costringe ad adottare nuovi metodi di reclutamento. Avete deciso di introdurre l'active sourcing.

Domanda: quale attività può essere classificata come active sourcing?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Approccio proattivo
- ☐ Pubblicare un posto di lavoro
- ☐ Utilizzare portali di lavoro
- ☐ Incaricare dei consulenti del personale
- ☐ Pianificare fiere di carriera

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

20. ID-000-021-181 - G/2/Trasferimento di attività - Rifiuto/SC/3

Trasferimento di attività

La direzione della «Star SA» ha acquistato un'azienda. I dipendenti di questa azienda hanno ricevuto un nuovo contratto di lavoro. L'azienda «Star SA» non ha un contratto collettivo di lavoro. Molti dipendenti si rifiutano di firmare il nuovo contratto di lavoro.

Domanda: quale affermazione è corretta?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Se il dipendente rifiuta il trasferimento, il rapporto di lavoro si conclude automaticamente alla scadenza del periodo di preavviso contrattuale.
- ☐ Non è consentito concordare nuove condizioni di lavoro.
- ☐ Il rifiuto non è vincolato ad alcun requisito formale e può quindi essere espresso anche verbalmente.
- ☐ Il trasferimento dell'azienda può essere impedito se almeno il 50 % dei dipendenti interessati lo rifiuta.
- ☐ Le condizioni di lavoro modificate, valide a partire dalla data di trasferimento, non possono essere peggiori di quelle precedenti.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

21. ID-000-021-178 - G/6/Economia svizzera/MC/3

L'economia svizzera

Misurata in termini di prodotto interno lordo (PIL) per abitante, la Svizzera è uno dei paesi con i migliori risultati al mondo.

Domanda: quali affermazioni sono vere?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ La forza economica della Svizzera si basa principalmente sul settore dei servizi.
- ☐ Gli Stati Uniti sono il principale partner commerciale della Svizzera.
- ☐ La maggior parte delle aziende svizzere sono piccole e medie imprese con meno di 250 dipendenti.
- ☐ La Svizzera ha l'aliquota IVA più bassa d'Europa.
- ☐ La Svizzera è leader nelle esportazioni di orologi.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

22. ID-000-021-169 - G/2/Rappresentanza dei lavoratori/SC/3

Rappresentanza dei lavoratori

Lei lavora come Specialista in HR presso «Solar SA», che negli ultimi due anni è passata da 20 a 60 collaboratori.

La rapida crescita ha portato a un deterioramento dell'atmosfera lavorativa. I collaboratori chiedono ora che venga eletta una rappresentanza dei lavoratori.

Domanda: quale affermazione si applica alla costituzione di una rappresentanza dei lavoratori?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Mediante una votazione aperta sarà determinato il numero dei votanti a favore della rappresentanza dei lavoratori.
- ☐ La rappresentanza deve essere composta da almeno 5 persone.
- ☐ L'elezione della rappresentanza dei lavoratori può avvenire se un terzo dei votanti è favorevole.
- ☐ Il datore di lavoro non è tenuto a partecipare all'organizzazione delle elezioni.
- ☐ La dimensione della rappresentanza dei lavoratori deve essere determinata congiuntamente dal datore di lavoro e dai lavoratori.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

23. ID-000-021-166 - G/3/Mobbing/MC/3**Mobbing**

Il mobbing nella vita lavorativa è definito come un'azione compiuta da una persona o da un gruppo in modo sistematico contro una persona specifica. La definizione di mobbing non si trova direttamente in una legge in Svizzera. Esistono leggi che si applicano al contesto.

Domanda: quali sono queste leggi nel sistema giuridico svizzero?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Legge sulla discriminazione (LDr)
- ☐ Legge sul lavoro (LL)
- ☐ Ordinanza alla legge sul lavoro (OLL)
- ☐ Codice delle obbligazioni (CO)
- ☐ Codice penale (CP)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

24. ID-000-021-164 - G/6/Inflazione_Tasso di disoccupazione/MC/3

Inflazione e tasso di disoccupazione

Molti paesi stanno sperimentando l'inflazione a causa della scarsità di energia e in alcuni casi il tasso di disoccupazione è in forte aumento. Rispetto ai paesi vicini, la Svizzera ha un basso tasso di inflazione e di disoccupazione.

Domanda: Quali sono le ragioni di questa situazione?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Meno energie fossili
- ☐ Spostamento di capitali esteri in Svizzera
- ☐ Franco svizzero forte
- ☐ Salari elevati in Svizzera
- ☐ Forte economia di esportazione

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

25. ID-000-021-162 - G/2/Lavoro notturno-supplemento tempo 10%/MC/1

Lavoro notturno - supplemento tempo 10 %

Lei lavora come Specialista in HR presso la casa di cura «Sonnenblick». Erina Rossi, un'infermiera qualificata che lavora regolarmente di notte dalle 23:00 alle 06:00, vorrebbe sapere da lei cosa significa il supplemento di tempo del 10 %.

Domanda: quali affermazioni sono corrette?

Tra quelle proposte possono esserci diverse risposte giuste oppure una sola risposta giusta.

-
- ☐ La casa di cura «Sonnenblick» deve concedere alla signora Rossi il tempo di riposo compensativo entro un anno.
 - ☐ Il supplemento di tempo del 10 % può essere concesso alla signora Rossi immediatamente all'inizio o alla fine del turno di notte.
 - ☐ Il supplemento di tempo del 10 % può essere compensato con prestazioni in denaro alla cessazione del rapporto di lavoro.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

26. ID-000-021-161 - G/7/Processi HR/Z/3

Processi HR

I processi HR supportano il lavoro del personale.

Domanda: quale attività appartiene a quale processo HR?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

1 Acquisizione

2 Separazione

3 Sviluppo

___ Pianificare l'uso dei media

___ Conduzione di colloqui di uscita professionali

___ Collaborare con università e associazioni

___ Segnalazione di opportunità di formazione interna

___ Organizzare il ricollocamento

___ Sostenere lo sviluppo delle competenze professionali

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

27. ID-000-021-156 - G/1/Descrizione del posto/Z/3

Descrizione del posto

Deve introdurre nuove descrizioni del posto. A tal fine ha definito 3 fasi.

Domanda: quali compiti assegna a quale fase?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

- | | |
|------------------------|---|
| 1 Fase di analisi | ___ Definizione del modello del modulo |
| 2 Fase di creazione | ___ Archiviazione della descrizione del posto nel dossier del personale |
| 3 Fase di introduzione | ___ Redazione della descrizione del posto |
| | ___ Ottenere informazioni dai superiori e dai titolari del posto |
| | ___ Presentare la descrizione del posto al titolare del posto |
| | ___ Revisione dei profili dei requisiti |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

28. ID-000-021-149 - G/4/Sicurezza sociale/Z/3

Sicurezza sociale

Giorgio Valle si trasferirà dall'Italia alla Svizzera. Inizierà il suo lavoro presso la «Müller SA» di Bellinzona il 1° novembre. Ha delle domande sulla sicurezza sociale in Svizzera.

Domanda: quale panoramica della sicurezza sociale potete fornirgli?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

- | | |
|---|--|
| 1 Assicurazione contro la disoccupazione (AD) | ___ Perdita di guadagno in caso di lavoro a orario ridotto |
| 2 Assicurazione contro gli infortuni (LAINF) | ___ Perdita di reddito in caso di raggiungimento del limite di età |
| 3 Assicurazione per la vecchiaia e i superstiti (AVS) | ___ Perdita di guadagno in caso di incapacità lavorativa |
| 4 Assegni familiari (AF) | ___ Perdita di guadagno per necessità di assistenza |
| | ___ Perdita di guadagno in caso di maltempo |
| | ___ Spese per i propri figli |
| | ___ Pagamento delle spese mediche |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

29. ID-000-019-926 - G/4/ Assicurazione contro gli infortuni - inizio della copertura assicurativa/SC/1

Assicurazione contro gli infortuni - inizio della copertura assicurativa

La «Logi SA» ha assunto il signor Müller. Due settimane prima di iniziare il lavoro, il signor Müller ha subito un infortunio e sarà assente per almeno 3 mesi. La «Logi SA» rescinde quindi il contratto del signor Müller prima che questi inizi a lavorare.

Domanda: il signor Müller ha diritto alle prestazioni dell'assicurazione contro gli infortuni della «Logi SA»?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Sì, ha diritto alle prestazioni dell'assicurazione infortuni della «Logi SA» a partire dal contratto di lavoro firmato.
- ☐ No, non ha diritto alle prestazioni dell'assicurazione infortuni della «Logi SA».
- ☐ Sì, ha diritto alle prestazioni dell'assicurazione infortuni della «Logi SA» dal giorno dell'infortunio.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

30. ID-000-019-909 - G/4/AVS-Splitting in caso di divorzio/MC/3

Splitting AVS in caso di divorzio

Peter Müller si rivolge a lei in qualità di Specialista in HR e la informa che vuole divorziare. Ha sentito dire che di conseguenza si procederà allo splitting dell'AVS.

Domanda: in quali casi si applica lo splitting dell'AVS?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Se uno dei due coniugi muore e l'altro riceve già una pensione di vecchiaia o di invalidità.
- ☐ Se il matrimonio viene sciolto o dichiarato nullo.
- ☐ Se solo uno dei due coniugi ha diritto a una pensione di vecchiaia o di invalidità.
- ☐ Se entrambi i coniugi hanno diritto a una pensione di vecchiaia o di invalidità.
- ☐ Se uno dei due coniugi raggiunge i 60 anni di età.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

31. ID-000-019-897 - G/5/ECTS/SC/1

ECTS

L'ECTS è un sistema di punti introdotto nelle università europee per standardizzare il riconoscimento dei risultati accademici.

Domanda: per cosa sta l'abbreviazione ECTS?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ European Credit Transfer and Accumulation System
- ☐ European Creative Transfer and Accumulation System
- ☐ European Credit Transaction and Accumulation System

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

32. ID-000-019-880 - G/1/Attestato di lavoro/SC/1

Attestato di lavoro o certificato di lavoro

La dipendente signora Müller, che lavora da voi da 5 anni, vorrebbe sapere la differenza tra un attestato di lavoro e un certificato di lavoro.

Domanda: quale affermazione è corretta?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ La signora Müller può richiedere un attestato di lavoro o un certificato di lavoro in qualsiasi momento.
- ☐ Le prestazioni ed il comportamento della signora Müller sono incluse nell'attestato di lavoro.
- ☐ La natura e la durata del rapporto di lavoro della signora Müller sono incluse solo nel certificato di lavoro.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

33. ID-000-019-834 - G/1/Interruzioni multimediali/MC/1

Piattaforma di candidatura

Un vantaggio dell'introduzione di una piattaforma di candidatura è quello di evitare le interruzioni multimediali.

Domanda: quali sono le interruzioni specifiche dei media che si evitano quando si utilizza una piattaforma di candidatura?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ La documentazione di candidatura è completamente salvata sulla piattaforma
 - ☐ Nessuna transizione tra differenti sistemi informatici
 - ☐ Impedire la perdita di dati

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

34. ID-000-019-837 - G/1/Piattaforma candidatura 2/MC/3

Piattaforma candidatura

Discutete all'interno del team dell'introduzione di una piattaforma per le candidature. L'obiettivo è ridurre il carico di lavoro amministrativo nella comunicazione con i candidati.

Domanda: quali requisiti deve soddisfare la piattaforma di candidatura per raggiungere l'obiettivo?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Modello per il rifiuto ai candidati
 - ☐ E-mail di conferma della ricezione delle candidature
 - ☐ Modulo di candidatura per l'apertura di un posto vacante
 - ☐ Design integrato dell'annuncio
 - ☐ Possibilità di valutare i candidati

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

35. ID-000-019-839 - G/7/Contributo HRM/SC/1

Contributo HRM

Il reparto Human Resource Management contribuisce al successo dell'azienda.

Domanda: con quale contributo HRM permette di raggiungere questo obiettivo?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Pianificazione strategica dell'impiego di personale
- ☐ Conduzione di colloqui salariali individuali
- ☐ Supporto per la formazione continua individuale

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

36. ID-000-019-818 - G/6/ Carenza di lavoratori qualificati-MINT/MC/3

Carenza di lavoratori qualificati nei settori MINT

Negli ultimi anni, le aziende svizzere si sono sempre più lamentate della carenza di lavoratori qualificati in settori MINT come scienze tecnologia, ingegneria e matematica.

Domanda: quali affermazioni relative alla carenza di competenze MINT sono corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ La disponibilità di capitale umano tecnico è fondamentale per la competizione globale.
- ☐ Il capitale umano tecnico è particolarmente importante per la crescita della produttività e quindi per la crescita economica.
- ☐ La carenza di specialisti scientifici e tecnici ha un impatto negativo sull'economia svizzera.
- ☐ Secondo la Segreteria di Stato per l'Economia (SECO), il numero di specialisti MINT in cerca di lavoro è elevato.
- ☐ Il sesso ha un'influenza sull'ammissione ai campi di studio MINT.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

37. ID-000-019-829 - G/3/ Discriminazione durante assunzione/MC/1

Discriminazione durante assunzione

In una procedura di candidatura per un posto di lavoro che è stata chiusa 4 mesi fa, una candidata non selezionata fa causa per ottenere un risarcimento. Giustifica il ritardo temporale della richiesta sostenendo di voler prima vedere chi aveva ottenuto il lavoro.

Domanda: la candidata può aspettarsi un risarcimento?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Sì, purché possa dimostrare di essere più qualificata dell'attuale titolare del posto.
- ☐ Sì, a condizione che possa dimostrare in modo credibile di non essere stata presa in considerazione a causa del suo sesso.
- ☐ No, perché il termine per la presentazione del ricorso è scaduto.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

38. ID-000-019-823 - G/2/Protezione civile e licenziamento/SC/1

Protezione civile e licenziamento

Un direttore vuole porre fine al rapporto di lavoro di un dipendente di lunga durata, che il mese prossimo dovrà prestare 4 giorni di servizio di protezione civile, prima dell'entrata in servizio.

Domanda: il direttore ha il diritto di licenziare il dipendente?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Il direttore può licenziare il dipendente.
- ☐ Il direttore non può porre fine al rapporto di lavoro del dipendente 4 settimane prima dell'inizio della protezione civile.
- ☐ Il direttore può licenziare il dipendente, ma deve estendere il periodo di disdetta.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

39. ID-000-019-819 - G/1/Processo di reclutamento 1/R/3

Processo di reclutamento

In un processo di reclutamento, ci sono diverse fasi da seguire prima che un dipendente possa essere assunto.

Compito: metta le fasi nel giusto ordine.

Metta le fasi nel giusto ordine.

-
- ☐ Accogliere i dipendenti il primo giorno
 - ☐ Verificare se il budget è disponibile per una posizione
 - ☐ Preparare il programma di inserimento
 - ☐ Verificare la descrizione del lavoro con la linea
 - ☐ Redigere il contratto
 - ☐ Creare e pubblicare l'annuncio
 - ☐ Fare la scelta per l'assunzione
 - ☐ Verificare le candidature ricevute
 - ☐ Svolgere un colloquio

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

40. ID-000-019-816 - G/5/ Jobrotation/Z/3

Jobrotation

La direzione le ha chiesto di presentare la misura di sviluppo del personale «job rotation» con i suoi vantaggi e svantaggi alla prossima riunione.

Compito: assegna i vantaggi e gli svantaggi.

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

1 Vantaggi

2 Svantaggi

___ Promozione della flessibilità del personale

___ Miglioramento dell'interazione con e tra di loro

___ La mancanza di routine rallenta i processi

___ Elevato impegno nella pianificazione

___ Ulteriore sviluppo di capacità e competenze

___ L'efficienza diminuisce durante la fase di transizione

___ Disagio tra il personale

___ Comprensione degli altri settori

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

41. ID-000-019-813 - G/5/Vantaggi Off the Job/MC/1

Sviluppo del personale «Off the Job»

Molte aziende finanziano misure «Off the Job» per sviluppare i loro collaboratori.

Domanda: quali sono i vantaggi di questa forma di sviluppo del personale?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Uso mirato di nuovi metodi di apprendimento.
 - ☐ Le competenze interne vengono sfruttate.
 - ☐ Nuovo punto di vista esterno.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

42. ID-000-019-803 - G/3/Divieto di discriminazione/MC/1

Divieto di discriminazione

La Svizzera ha firmato la convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione contro le donne.

Domanda: quale legge spiega questo divieto di discriminazione?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Legge federale sulla parità
 - ☐ Legge federale sulla discriminazione
 - ☐ Codice delle obbligazioni

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

43. ID-000-019-801 - G/7/Soddisfazione dei collaboratori/MC/3

Soddisfazione dei collaboratori

Nella strategia aziendale è indicato che la soddisfazione dei collaboratori è una priorità assoluta.

Domanda: quali misure potete adottare per raggiungere questo obiettivo?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Ampliamento delle competenze professionali
 - ☐ Promozione dei giovani
 - ☐ Evitare la sotto- o la sovra-occupazione
 - ☐ Garanzia dei salari
 - ☐ Confronto con le aziende concorrenti

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

44. ID-000-019-796 - G/1/Certificato di lavoro/MC/1

Certificato di lavoro

La sua assistente deve stilare un certificato di lavoro.

Domanda: quale documentazione necessita?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Descrizione della funzione
 - ☐ Curriculum vitae
 - ☐ Valutazione del personale

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

45. ID-000-019-795 - G/2/ Lavorare per un periodo di tempo limitato/SC/1

Permesso di lavoro

Un capo settore desidera assumere un cittadino tedesco per 70 giorni (2,5 mesi), dall'inizio di settembre a metà novembre, per completare il suo progetto in corso. Il cittadino tedesco vive a 15 km dal confine svizzero e lavorerà in Svizzera per la prima volta.

Domanda: Quale permesso di lavoro bisogna richiedere per lui?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Permesso G
- ☐ Nessun permesso
- ☐ Permesso L

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

46. ID-000-019-789 - G/2/Permessi di lavoro frontalieri/Z/3

Permessi di lavoro frontalieri

La direzione della «Stuhl SA» di Zurigo vuole assumere come lavoratori frontalieri Embo Perrera, cittadino brasiliano residente in Germania a 15 km dal confine svizzero, ed Ernst Meier, cittadino tedesco residente in Germania a 10 km dal confine svizzero. Nessuno dei due ha mai lavorato in Svizzera.

Domanda: quale condizione si applica a quale frontaliere?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

- 1 Embo Perrera, cittadino brasiliano
- 2 Ernst Meier, cittadino tedesco

- ___ È obbligato a mantenere la sua residenza estera nella zona di confine estera.
- ___ Può lavorare ovunque in Svizzera.
- ___ Priorità agli indigeni
- ___ Controllo delle condizioni salariali e lavorative.
- ___ Deve aver vissuto nella zona di frontiera estera per almeno 6 mesi.
- ___ Può lavorare solo nella zona di confine del cantone.
- ___ Nessuna restrizione al mercato del lavoro

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

47. ID-000-019-782 - G/1/Compiti_competenze_responsabilità/Z/3

Compiti, competenze e responsabilità

Nel redigere la descrizione delle mansioni di un capoprogetto, l'assistente alle risorse umane chiede il suo supporto.

Domanda: quali attività di un capoprogetto appartengono a quale categoria?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

- | | |
|------------------|--|
| 1 Compiti | <input type="checkbox"/> Autorizzazione di firma |
| 2 Competenze | <input type="checkbox"/> Rispetto degli obiettivi di costo |
| 3 Responsabilità | <input type="checkbox"/> Pianificare il progetto |
| | <input type="checkbox"/> Impiego delle risorse assegnate |
| | <input type="checkbox"/> Prendere decisioni sul progetto |
| | <input type="checkbox"/> Organizzare le risorse |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

48. ID-000-019-293 - G/4/Prestazioni transitorie cassa disoccupazione/MC/3

Prestazioni transitorie per disoccupati anziani

Il responsabile team vi informa che vuole licenziare Leo Brandt, celibe, 63 anni. Ha sentito dire che esiste una prestazione transitoria per i disoccupati più anziani dopo aver ricevuto l'indennità di disoccupazione.

Domanda: quali condizioni deve soddisfare Leo Brandt per avere diritto alla prestazione transitoria?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Leo Brandt non percepisce una rendita AVS o AI.
- ☐ Leo Brandt è stato assicurato presso l'assicurazione svizzera per la vecchiaia e i superstiti (AVS) per almeno 20 anni, di cui almeno 5 anni dopo il compimento del 50° anno di età.
- ☐ Leo Brandt ha avuto un reddito annuo minimo pari ad almeno il 75 % della rendita massima AVS o dispone di sussidi per compiti educativi e assistenziali.
- ☐ Leo Brandt ha un patrimonio inferiore a CHF 75'000.--.
- ☐ Leo Brandt è domiciliato e risiede effettivamente in Svizzera o in uno stato membro dell'UE o dell'AELS.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

49. ID-000-018-615 - G/3/Padre legale/O/6

Padre legale

Dal 1° gennaio 2021, i padri «legali» hanno diritto a 2 settimane di congedo paternità. Chi è considerato un padre «legale» è specificato nella legge.

Compito: indichi 3 possibili requisiti che determinano la paternità «legale».

Risposte in più parole chiavi o frasi intere.

Paternità legale
(10.)
(20.)
(30.)

Risposta del candidato

(10.)

(20.)

(30.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

50. ID-000-018-348 - G/5/Misure di transizione/MC/3

Misure di transizione

Il termine «misura di transizione» è contenuto nella legge federale sull'istruzione e la formazione professionale LFP.

Domanda: quali affermazioni relative alle «misure di transizione» sono corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Si tratta di un'offerta per i giovani con deficit educativi.
 - ☐ L'offerta è sempre gratuita.
 - ☐ Di regola l'offerta dura un anno.
 - ☐ La partecipazione è obbligatoria.
 - ☐ È un'offerta per chi ha abbandonato la scuola (dopo l'istruzione obbligatoria).

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

51. ID-000-018-332 - G/6/Gruppi d'interesse/O/6

Gruppi d'interesse

Il Cantone decide la fusione di 2 ospedali regionali. Questa decisione ha un'influenza su diversi gruppi d'interesse.

Compito: indicare 2 aspettative per ogni gruppo d'interesse.

Le aspettative devono differenziarsi e essere giustificate.

Gruppi d'interesse	Prima aspettativa	Seconda aspettativa
Collaboratori	(11.)	(12.)
Fornitori	(21.)	(22.)
Pazienti	(31.)	(32.)

Risposta del candidato

(11.)

(12.)

(21.)

(22.)

(31.)

(32.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

52. ID-000-018-197 - G/6/Gruppi d'interesse/Z3

Gruppi d'interesse

Nelle aziende diversi gruppi d'interesse con interessi diversi si confrontano.

Domanda: quale elemento appartiene a quale gruppo di interesse?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

- | | |
|-----------------|--------------------------|
| 1 Proprietario | ___ Reddito |
| 2 Collaboratori | ___ Qualità del prodotto |
| 3 Clienti | ___ Solvibilità |
| 4 Stato | ___ Profitto |
| 5 Fornitori | ___ Imposte |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

53. ID-000-018-191 - G/1/Descrizione del posto/MC/3

Descrizione del posto

Nella sua azienda vengono elaborate nuove descrizioni del posto.

Domanda: quali punti sono contenuti in una descrizione del posto?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Designazione del posto
 - ☐ Settore
 - ☐ Subordinazione gerarchica
 - ☐ Competenza metodologica
 - ☐ Sostituto

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

54. ID-000-017-765 - G/6/Crescita economica/MC/3

Crescita economica

La crescita economica è caratterizzata da un aumento della domanda di beni e dalla ripresa degli investimenti.

Domanda: quali altri indicatori indicano una crescita economica?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Aumento del PIL
 - ☐ Prezzi in calo
 - ☐ Aumento degli investimenti
 - ☐ Aumento della disoccupazione
 - ☐ Aumento dei salari

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

55. ID-000-017-764 - G/6/Fattori di produzione/MC/3

Fattori di produzione

Dei fattori di produzione classici fanno parte i termini «lavoro», «terra» e «capitale». Esistono anche altri termini che identificano dei fattori di produzione.

Domanda: quali termini definiscono altri fattori di produzione?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Energia
 - ☐ Brevetti
 - ☐ Know-how
 - ☐ Tassi di interesse
 - ☐ Rendimento

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

56. ID-000-016-918 - G/7/Coworking/O/6

Coworking

Il coworking è uno sviluppo nel campo delle «nuove forme di lavoro». Per i datori di lavoro significa riduzione dei costi e possibilità di utilizzare in modo più flessibile i posti di lavoro.

Domanda: quali sono i 6 vantaggi di questa forma di lavoro per i dipendenti?

Descriva i vantaggi in più parole chiavi. I vantaggi devono differenziarsi tra di loro.

Vantaggi Coworking per dipendenti
(10.)
(20.)
(30.)
(40.)
(50.)
(60.)

Risposta del candidato

(10.)

(20.)

(30.)

(40.)

(50.)

(60.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

57. ID-000-016-908 - G/6/Scienze economiche/Z/3

Scienze economiche

L'economia aziendale e l'economia nazionale appartengono alle scienze economiche e differiscono fondamentalmente l'una dall'altra.

Domanda: quali dei seguenti termini appartengono all'economia aziendale e quali all'economia nazionale?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

1 Economia aziendale

2 Economia nazionale

___ Tassi di interesse negativi

___ Struttura organizzativa

___ Missione

___ Controlling

___ Economia pianificata

___ Mercato del lavoro

___ Strategia aziendale

___ Fringe benefits

___ Ciclo economico

___ Congiuntura

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

58. ID-000-016-895 - G/6/Persone occupate e impieghi/SC/1

Persone occupate e impieghi

A dipendenza del contesto, la popolazione attiva lavorativamente viene definita «persone occupate» o «impieghi».

Domanda: qual è la differenza?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ «Persone occupate» si riferisce alle persone, «impieghi» ai posti di lavoro.
- ☐ Le «persone occupate» sono lavoratori autonomi, gli «impieghi» sono lavoratori dipendenti.
- ☐ Non c'è differenza.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

59. ID-000-016-499 - G/6/Statistiche SECO/MC/3

Statistiche SECO

La SECO fornisce diverse cifre chiave sulla situazione economica svizzera.

Domanda: quali statistiche sono a disposizione della popolazione da parte della SECO?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Statistiche salariali
 - ☐ Sviluppo dei salari
 - ☐ Dati della disoccupazione
 - ☐ Sviluppo della formazione professionale
 - ☐ Prognosi congiunturali

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

60. ID-000-015-665 - G/2/Licenziamento abusivo/O/6

Licenziamento abusivo

La dipendente Eva Ferrari è stata licenziata. È convinta che il suo licenziamento sia stato abusivo.

Compito: descrivete 6 diverse situazioni pratiche in cui un licenziamento è abusivo.

Le 6 situazioni pratiche devono essere diverse tra loro. I testi giuridici come risposta non saranno valutati.

Esempio:

Licenziamento di una collaboratrice di confessione musulmana la quale si rifiuta di partecipare a un importante pranzo di lavoro durante il Ramadan.

(10.)

(20.)

(30.)

(40.)

(50.)

(60.)

Risposta del candidato

(10.)

(20.)

(30.)

(40.)

(50.)

(60.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

61. ID-000-015-664 - G/2/Maternità riduzione grado lavorativo/MC/3

Congedo maternità - riduzione grado lavorativo

Una collaboratrice lavora in una PMI con un grado lavorativo dell'80%. È in congedo di maternità. Prima della fine del congedo di maternità, la collaboratrice scrive una lettera in cui dice che tornerà al lavoro con un grado lavorativo del 40%. Il superiore non è d'accordo e le comunica che si aspetta che torni all'80%, altrimenti sarà licenziata immediatamente.

Domanda: quali affermazioni sono corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Dopo il congedo maternità, la collaboratrice ha diritto a una riduzione del grado lavorativo per motivi familiari.
- ☐ La collaboratrice può licenziarsi in qualsiasi momento, anche durante il congedo maternità.
- ☐ Il superiore può insistere affinché venga ripresa l'attività con lo stesso grado lavorativo come prima del congedo maternità.
- ☐ Durante il congedo maternità vige il periodo di protezione ed il superiore non può licenziare per il momento.
- ☐ Dopo il congedo di maternità, non c'è diritto a una riduzione del grado lavorativo.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

62. ID-000-015-654 - G/3/Pornografia/MC/3

Pornografia

Un dipendente viene sorpreso a consumare materiale pornografico sul posto di lavoro.

Domanda: in qualità di datore di lavoro, cosa deve fare?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Il datore di lavoro può emanare un regolamento su ciò che può essere consumato su internet sul posto di lavoro.
- ☐ Il datore di lavoro deve proteggere la personalità del dipendente e non deve rendere pubblico il comportamento scorretto.
- ☐ Il datore di lavoro ha il dovere legale di denunciare il dipendente alla polizia.
- ☐ Il datore di lavoro può dare al dipendente un avvertimento.
- ☐ Il datore di lavoro deve licenziare il dipendente.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

63. ID-000-015-653 - G/3/Nazionalità/SC/1**Nazionalità**

Avete invitato per un colloquio di assunzione un candidato idoneo che attualmente lavora per un'azienda concorrente in Svizzera. Nel suo dossier non trovate alcun riferimento sulla sua nazionalità.

Domanda: dovete chiedere la nazionalità durante il colloquio di assunzione?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ No, poiché dato che lavora già in Svizzera, si può presumere che sia svizzero o straniero con permesso di lavoro.
- ☐ Sì, poiché è necessario verificare il permesso di lavoro e di soggiorno, a meno che non si tratti di un cittadino svizzero.
- ☐ No, la nazionalità fa parte dei dati protetti e può essere richiesta solo al momento della stipula del contratto.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

64. ID-000-015-306 - G/3/Spese colloquio di lavoro/SC/1**Spese colloquio di lavoro**

Per un posto vacante ha invitato 2 candidati a partecipare a un assessment della durata di un giorno. I candidati vengono da fuori città e hanno spese di viaggio, vitto e alloggio.

Domanda: le spese dei candidati devono essere rimborsate?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Sì, poiché era noto che i candidati venivano da fuori città.
 - ☐ No, se non è stato concordato diversamente.
 - ☐ No, solo le spese del candidato che non viene scelto, verranno rimborsate.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

65. ID-000-014-787 - G/7/Organizzazione che apprende/MC/3

Organizzazione che apprende

Un'organizzazione capace di apprendere si concentra sulla creazione di conoscenza e sull'uso di questa conoscenza all'interno dell'organizzazione.

Domanda: cosa caratterizza un'organizzazione che apprende?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Il potenziale di apprendimento e di conoscenza dei collaboratori aumenta continuamente.
 - ☐ Le prestazioni dell'azienda aumentano.
 - ☐ L'adattamento alle mutevoli esigenze dell'ambiente è facilitato.
 - ☐ La formazione di apprendisti migliora l'immagine dell'organizzazione.
 - ☐ La produttività aumenta grazie alle prestazioni individuali dei collaboratori.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

66. ID-000-014-786 - G/7/Sviluppo organizzativo/MC/3

Sviluppo organizzativo

Dopo un riorientamento dell'azienda, lei, in qualità di Specialista in HR deve accompagnare i cambiamenti imminenti e in corso all'interno di un processo di sviluppo organizzativo.

Domanda: quali compiti deve svolgere?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Pianificare un modo di procedere per gradi con il coinvolgimento delle parti interessate.
 - ☐ Sviluppare una nuova struttura organizzativa (organigramma).
 - ☐ Adattare i processi HR.
 - ☐ Affrontare e gestire le incertezze e i disordini.
 - ☐ Supportare i cambiamenti nella produzione e nelle esigenze dei clienti.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

67. ID-000-014-753 - G/3/Divieto di concorrenza/SC/1

Divieto di concorrenza

La clausola di non concorrenza dopo la fine del rapporto di lavoro è ancorata nel diritto svizzero.

Domanda: dov'è disciplinata nella legge la clausola di divieto di concorrenza dopo la fine del rapporto di lavoro?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Legge sulla protezione dei dati
 - ☐ Ordinanza sulla concorrenza
 - ☐ Codice delle obbligazioni

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

68. ID-000-014-750 - G/3/Legge sui lavoratori distaccati applicazione/SC/1

Legge sui lavoratori distaccati - Applicazione

La legge sui lavoratori distaccati (LDist) disciplina le misure di accompagnamento delle lavoratrici e dei lavoratori distaccati.

Domanda: qual è la definizione di lavoratrici e lavoratori distaccati secondo la legge sui lavoratori distaccati?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Dipendenti il cui datore di lavoro ha sede all'estero e che lavorano in Svizzera.
- ☐ Dipendenti il cui datore di lavoro ha sede in Svizzera e che lavorano all'estero.
- ☐ Dipendenti stranieri distaccati dalle filiali all'estero alla sede centrale dell'azienda in Svizzera.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

69. ID-000-014-739 - G/4/IPG-indennità/MC/3

IPG-indennità

Louis Chapuis, celibe, 19 anni, lavora nella sua azienda come impiegato di commercio. Deve partecipare ai due giorni di reclutamento (arruolamento militare).

Domanda: a quanto ammonta l'indennità IPG?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ L'indennità IPG ammonta a 69,00 CHF/giorno.
- ☐ L'indennità IPG ammonta all'80% del salario.
- ☐ L'indennità IPG ammonta al 100% del salario.
- ☐ L'indennità IPG è pari all'80% del salario se ha figli.
- ☐ Non viene corrisposta alcuna indennità IPG.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

70. ID-000-014-735 - G/4/Generale-Plafonamento obbligo di contributi /MC/3

Plafonamento

Alcune assicurazioni sociali per i dipendenti prevedono un plafonamento.

Domanda: quali sono queste assicurazioni sociali?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Assicurazione contro gli infortuni
 - ☐ Assicurazione contro l'invalidità
 - ☐ Assicurazione contro la disoccupazione
 - ☐ Assegni familiari
 - ☐ Previdenza professionale obbligatoria

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

71. ID-000-014-605 - G/5/ Dichiarazione sulla protezione della gioventù/SC/1**Protezione della gioventù**

A partire dall'autunno formerete nuovi apprendisti impiegati di commercio. Il permesso di formazione è stato ottenuto. Un formatore professionale vi informa che la dichiarazione sulla sicurezza sul lavoro e la protezione della salute è richiesta come misura di accompagnamento per i giovani che seguono una formazione professionale di base (OLL 5 art. 4 Protezione dei giovani lavoratori).

Domanda: dovete presentare una dichiarazione sulle misure di accompagnamento per la protezione dei giovani presso la divisione della formazione?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Sì, la dichiarazione deve essere presentata per i nuovi posti di apprendistato.
- ☐ No, la dichiarazione è necessaria solo per gli apprendistati la cui sicurezza e salute sono ad alto rischio.
- ☐ No, la dichiarazione non è generalmente richiesta.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

72. ID-000-013-948 - G/4/AD-Diritto/O/6

Diritto all'indennità di disoccupazione

Alcune persone della sua cerchia di conoscenti hanno ricevuto l'indennità di disoccupazione negli ultimi mesi.

Compito: indichi i 6 presupposti che devono essere soddisfatti per richiedere un'indennità.

I presupposti devono differenziarsi significativamente tra di loro.

Presupposti
(10.)
(20.)
(30.)
(40.)
(50.)
(60.)

Risposta del candidato

(10.)

(20.)

(30.)

(40.)

(50.)

(60.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

73. ID-000-013-946 - G/1/ Assunzione di lavoratori temporanei/O/6

Assunzione di lavoratori temporanei

La «Pac SA» impiega personale temporaneo nel reparto consegne. Dopo aver ricevuto un grosso ordine, il responsabile delle consegne vuole assumere i dipendenti temporanei senza la procedura di richiesta.

Domanda: quali vantaggi e svantaggi vede in questa procedura?

Descriva 3 vantaggi e 3 svantaggi.

Vantaggio 1	(01.)
Vantaggio 2	(11.)
Vantaggio 3	(21.)
Svantaggio 1	(31.)
Svantaggio 2	(41.)
Svantaggio 3	(51.)

Risposta del candidato

(01.)

(11.)

(21.)

(31.)

(41.)

(51.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

74. ID-000-013-457 - G/5/Pianificazione formazione continua/R/3

Pianificare la formazione continua

In qualità di Specialista in HR, sostenete e consigliate i collaboratori che vogliono intraprendere un percorso di sviluppo professionale.

Domanda: come procedete?

Mettete gli elementi in ordine corretto. Il primo step in cima.

-
- ☐ Effettuare una valutazione professionale.
 - ☐ Chiarire le esigenze dei collaboratori.
 - ☐ Definire gli obiettivi della formazione continua.
 - ☐ Selezionare un'offerta formativa specifica.
 - ☐ Ottenere e confrontare le offerte.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

75. ID-000-013-456 - G/5/Inchiesta sistemi educativi /SC/3

Inchiesta sistemi educativi

In un sondaggio mondiale sono stati valutati i sistemi educativi di vari paesi. La Finlandia è al primo posto, Singapore al secondo e il sistema educativo svizzero al terzo.

Domanda: quale affermazione concerne il sistema educativo svizzero?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Tutta l'istruzione, dalla scuola dell'infanzia all'università compresa, è gratuita.
- ☐ La creatività nell'insegnamento è la caratteristica più importante.
- ☐ Il sistema educativo ha la spesa pro capite più alta di tutti i paesi.
- ☐ La provenienza sociale e culturale non conta nulla in ambito scolastico.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

76. ID-000-013-385 - G/7/ Organizzazioni non profit/Z/3

Organizzazioni non profit

Patrizia Blum sta cercando un lavoro in un'organizzazione no-profit o a orientamento sociale. Non conosce la differenza tra una ONP (organizzazione non profit) e una ONG (organizzazione non governativa) e vi chiede un chiarimento.

Domanda: Quale affermazione riguarda una ONP e quale una ONG?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

1 ONP

2 ONG

___ Offrono servizi in ambito aziendale.

___ Di solito operano a livello locale o nazionale.

___ Offrono la possibilità di partecipare attivamente alla vita politica senza appartenere a partiti, comitati o governi.

___ Sono comprese anche le organizzazioni di diritto pubblico.

___ Rappresentano sempre questioni politiche.

___ Si prefigge di rendere il mondo un posto migliore.

___ Generano anche risorse finanziarie proprie.

___ Si finanziano esclusivamente con donazioni, quote associative e contributi di patrocinio.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

77. ID-000-013-384 - G/2/Referenze/SC/1**Referenze**

Lei lavora a Basilea per l'agenzia di collocamento privata «Turos» e assume Hanna Maurer come project manager per 4 mesi. Una collega della filiale «Turos» di Zugo può offrire ad Hanna Maurer un posto fisso come project manager e le chiede una referenza.

Domanda: quale affermazione si applica alla fornitura di questa richiesta di referenze?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Le referenze possono essere fornite all'interno dell'azienda «Turos» anche senza ottenere il consenso di Hanna Maurer.
- ☐ Le referenze possono essere fornite senza restrizioni se è stato ottenuto il consenso di Hanna Maurer.
- ☐ Il periodo di impiego di 4 mesi è troppo breve per fornire delle referenze, anche se è stato ottenuto il consenso di Hanna Maurer.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

78. ID-000-013-357 - G/7/Obiettivi/Z/3

Obiettivi quantitativi e qualitativi

Negli accordi sugli obiettivi (MbO) si fa una distinzione tra obiettivi quantitativi e qualitativi. I superiori dicono che per loro è difficile formulare obiettivi corretti di entrambe le categorie. Alla riunione dei quadri mostra degli esempi in tal senso.

Domanda: quali degli obiettivi formulati sono quantitativi e quali qualitativi?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

1 Obiettivi quantitativi

2 Obiettivi qualitativi

___ Non vengono elaborate e-mail private durante l'orario di lavoro.

___ Entro la fine di marzo, è stato trovato un modo per chiarire i diversi punti di vista tra i team A e B.

___ I costi dei materiali per la carta delle stampanti vengono ridotti del 10 %.

___ I rinvii degli appuntamenti vengono mantenuti entro i limiti. È possibile rinviare al massimo un appuntamento al mese.

___ Le decisioni prese non vengono messe in discussione.

___ La media mensile degli straordinari, misurata su 3 mesi, non supera il massimo settimanale.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

79. ID-000-009-541 - G/5/Qualifica professionale per adulti/O/6

Qualifica professionale riconosciuta per adulti

Una dipendente di lunga data di una casa di riposo che non possiede una qualifica professionale riconosciuta vorrebbe ottenere una qualifica professionale federale nel campo dell'assistenza. Non riesce a immaginare di fare un apprendistato regolare o ridotto. Per lei è in discussione solo la «procedura di convalida dei risultati scolastici».

Compito: descriva il metodo «convalida dei risultati scolastici» per ottenere una qualifica professionale riconosciuta.

Risposte in più parole chiave.

	Convalida dei risultati scolastici
Quali sono i requisiti?	(11.)
Come procede?	(21.)
Quali sono i contenuti della procedura di qualificazione?	(31.)

Risposta del candidato

(11.)

(21.)

(31.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

80. ID-000-009-496 - G/4/Assegni familiari-finanziamento/MC/1

Assegni familiari - finanziamento

L'apprendista di commercio le pone, in qualità di Specialista in HR, delle domande sugli assegni familiari.

Domanda: come vengono finanziati gli assegni familiari?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Attraverso i contributi salariali dei lavoratori alla cassa di compensazione per assegni familiari.
 - ☐ Attraverso i contributi salariali dei datori di lavoro alla cassa di compensazione per assegni familiari.
 - ☐ Attraverso la detrazione dell'IVA sul tabacco e sull'alcol.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

81. ID-000-009-492 - G/4/IPG-Diritto/MC/1**Diritto all'indennità di maternità (IPG)**

Durante un corso di preparazione al parto, i partecipanti discutono dell'indennità di maternità.

Domanda: quali delle seguenti affermazioni sono corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ La durata minima della gravidanza per avere diritto all'indennità di maternità è di 26 settimane.
 - ☐ Il pagamento dell'indennità di maternità alla madre è soggetto all'obbligo di versare i contributi AVS/AI/IPG.
 - ☐ La madre è assicurata contro gli infortuni per tutta la durata dell'indennità di maternità.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

82. ID-000-009-479 - G/4/AVS Obbligo di contribuzione esempio/MC/3

Assoggettamento assicurazione per la vecchiaia e superstiti (AVS)

Anne Killi, cittadina francese, va in pensione anticipata all'età di 60 anni dopo 30 anni di attività lavorativa a Berna e si trasferisce negli Stati Uniti.

Domanda: cosa succede all'assicurazione per la vecchiaia e i superstiti (AVS) di Anne Killi?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Rimane assicurata obbligatoriamente.
- ☐ Non è più assicurata obbligatoriamente.
- ☐ Può continuare l'assicurazione obbligatoria.
- ☐ Può aderire all'assicurazione obbligatoria.
- ☐ Può aderire all'assicurazione volontaria.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

83. ID-000-009-472 - G/4/Finanziamento IPG/MC/3

Finanziamento indennità perdita di guadagno

I contributi dell'indennità perdita di guadagno (IPG) vengono finanziati con diverse fonti.

Domanda: quali fonti finanziarie possono essere attribuite alla IPG?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Dipendenti
 - ☐ Stato
 - ☐ Cassa di compensazione
 - ☐ Datori di lavoro
 - ☐ Enti di recupero

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

84. ID-000-007-273 - G/4/Assoggettamento AVS esempio/MC/1

Assoggettamento assicurazione per la vecchiaia e superstiti (AVS)

In qualità di Specialista in HR, deve essere in grado di rispondere alle domande sulla copertura assicurativa dell'AVS svizzera.

Domanda: quali affermazioni sono corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Tutti i domiciliati in Svizzera senza attività lucrativa sono assicurati obbligatoriamente.
- ☐ I dipendenti di un datore di lavoro svizzero che sono impiegati per un anno nella filiale del datore di lavoro in uno Stato non contraente sono ancora obbligatoriamente assicurati nell'AVS.
- ☐ Le mogli che non esercitano un'attività lucrativa e che accompagnano i loro mariti all'estero, che continuano a essere assicurati in Svizzera, possono aderire all'AVS e continuare ad essere assicurate.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	